



Algemene Voorwaarden TWA

Troostwijk Waardering en Advies B.V. Statutair gevestigd te Amsterdam.

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam op 15- juli 2014

ALGEMEEN

1. Op onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan voor zover betrekking hebbende op de opdrachtgever resp. de verkopende partij, zijn uitsluitend de onderhavige voorwaarden van toepassing. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst tot opdracht heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten met inbegrip van vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. De door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden worden nadrukkelijk verworpen en zijn derhalve niet van toepassing.

AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze toestemming niet worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden, tenzij hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming van ons is verkregen.
3. Toezending van aanbiedingen en (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een opdracht.

OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de op de factuur vermelde omschrijving van de opdracht geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen.

4. Elke overeenkomst wordt door ons aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig is voor de volledige en correcte nakoming van de overeenkomst.

5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, onder opschorting van onze werkzaamheden, van de wederpartij zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met ons.

6. Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend

PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - Exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - Vermeld in Euro's; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend
2. Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

OVERMACHT

1. Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.



Algemene Voorwaarden TWA

3. Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

INTELLECTUELE EIGENDOM EN RECHTEN VAN DERDEN

1. Alle tekeningen, calculaties, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.

2. De wederpartij garandeert dat het bezit en/of gebruik van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of de verstrekte opdracht en/of de door ons te verrichten werkzaamheden, niet in strijd is met wettelijke voorschriften of onrechtmatig inbreuk maakt op rechten van (intellectuele eigendom) van derden.

3. De wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte schade en/of aanspraken van derden die zij jegens ons geldend maken uit hoofde van schending van in lid 2 van dit artikel vermelde garantie.

AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Troostwijk welke indien en voor zover na toepassing van de overige voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden nog zal resteren, zal steeds zijn beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Troostwijk in het desbetreffende geval aanspraak geeft. In geval de aansprakelijkheidsverzekering van Troostwijk niet uitkeert is de aansprakelijkheid van Troostwijk beperkt tot € 5000,-.

RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 30 dagen, nadat de betrokken dienst(en) door Troostwijk is (zijn) verricht schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 30 dagen na factuurdatum.

3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de verrichte dienst(en), respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen dienst(en) te verrichten of, naar onze keuze, vervangende schadevergoeding aan te bieden.

5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden zonder enige korting, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bankafschriften aangegeven boekdatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

3. Ingeval de wederpartij:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,

c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, hebben wij door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de



Algemene Voorwaarden TWA

vervaldatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van

toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI).

2. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter, de plaats van arbitrage is Amsterdam (Nederland) en de procedure zal worden gevolgd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

3. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in artikel 1046 Rv. is uitgesloten.